

1. Identification

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « CGV ») régissent la relation contractuelle entre :

- D'une part, la société **MGV**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 930 074 877, gestionnaire du club « LE CERCLE DU PADEL », dont le siège social est sis 1578 route de Siege, 13109 SIMIANE-COLLONGUE, et,
- d'autre part, toute personne physique ou morale qui utilise le site INTERNET accessible à l'adresse : <https://lecercledupadel.com> ou l'application mobile « Le Cercle du Padel » pour réserver des terrains de Padel, s'inscrire à des cours, des tournois ou d'autres services proposés par l'intermédiaire du club « LE CERCLE DU PADEL ».

2. Définitions

- « **Le Cercle du Padel** » désigne le club exploité par la Société MGV sus désignée
- « **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://lecercledupadel.com>
- « **Application** » désigne l'application mobile « Le Cercle du Padel ».
- « **Client** » désigne toute personne physique ou morale disposant d'un Compte Client.
- « **Données Client** » désignent les données renseignées par le Client sur le formulaire de contact.
- « **Services** » désignent les services fournis par **Le Cercle Du Padel**.
- « **Offres** » désignent les différentes prestations proposées par **Le Cercle du Padel**.
- « **Terrain** » désigne le court de Padel.

3. Objet

Les présentes CGV visent à définir les modalités et conditions applicables à la fourniture de l'ensemble des prestations proposées par **Le Cercle du Padel**, le site <https://lecercledupadel.com> ou l'**application** « Le Cercle du Padel ».

Le client ayant pris connaissance des présentes et adhérant de manière pleine et entière aux présentes CGV certifie et atteste :

- Disposer de la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV ; qu'il soit une personne physique ou une personne morale agissant au titre de son activité professionnelle.
- Toute réservation validée d'une prestation est soumise à l'acceptation expresse et sans réserve des CGV. Le client reconnaît avoir lu et avoir entièrement comprises les CGV et s'engage à en respecter le contenu.

Le Cercle du Padel conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site internet. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les CGV sont directement accessibles sur le site internet : <https://lecercledupadel.com> et sur simple demande à l'accueil du Club.

4. Offres

Le Cercle du Padel propose les offres suivantes :

- Location horaire Padel
- Location forfaitaire Padel
- Tournois
- Cours collectif de Padel
- Location horaire Pétanque
- Location horaire Piscine
- Évènementiel (privé / entreprise)
- Location de raquettes
- Restauration
- Club House (ventes de boissons et petite restauration).

5. Tarifs

Les prix des offres sont consultables :

- sur le site internet lors de la réservation
- par téléphone
- à l'accueil du Club.

Les prix pratiqués s'entendent toutes taxes comprises (T.T.C).

Toutes les prestations telles que les séminaires, team building, baptêmes, mariage, anniversaires, événements spécifiques, comités d'entreprise font l'objet d'un devis.

Le Cercle du Padel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que les tarifs figurant sur le site <https://lecercledupadel.com>, le jour de la réservation, sont les seuls applicables au Client.

Toute promotion ponctuelle fait l'objet d'une information auprès des clients.

6. Modalités de réservation

Le Cercle du Padel propose à ses clients de réserver des heures de Padel via :

- Le site <https://lecercledupadel.com>
- l'application mobile « **Le Cercle du Padel** » disponible sur App Store, Google Play et Play Store
- l'accueil du Club.

6-1. Conditions préalables à toute réservation d'un terrain

Le Client reconnaît et accepte expressément que la réservation des prestations ne peut se faire que si le nombre de joueurs est requis pour le terrain choisi, tel que précisé ci-dessous :

- Location des terrains de padel : 4 participants maximum.
- L'accès au terrain est interdit aux mineurs de moins de 5 ans sans l'accompagnement d'un adulte majeur et capable juridiquement.

A défaut, le terrain ne peut être mis à disposition du Client.

Il est recommandé aux joueurs d'arriver quelques minutes avant le début du créneau horaire choisi. En cas de retard, l'heure réservée ne pourra être décalée du fait des réservations suivantes.

6-2. Réservation en ligne/ Création d'un compte

Lors d'une réservation, par le biais du site internet ou de l'application, le Client doit créer un compte en renseignant via un formulaire : nom, prénom, courriel, numéro de téléphone mobile et mot de passe.

Le Client reçoit un code de confirmation via courriel permettant l'activation de son compte.

A chaque visite, le Client pourra se connecter sur son espace personnel et consulter ou modifier les informations relatives à son compte Client (coordonnées, activités, historique des commandes, mot de passe).

Réservation via le site internet :

Depuis le site internet <https://lecercledupadel.com> , les clients peuvent réserver en cliquant sur l'onglet « **Je Réserve** ». Ils sont alors redirigés vers le module de réservation.

Réservation sur l'application mobile Le Cercle du Padel :

Depuis l'App Store ou le Play Store, les clients téléchargent l'application de réservation **Le Cercle du Padel**.

Les clients commandent en 4 étapes :

- Création du compte Client lors de la 1^{ère} commande
- Choix du créneau horaire

- Validation réservation et paiement par carte bancaire
- Réception du courriel de confirmation

6-3. Réservation sur place

Le Client peut réserver un terrain directement à l'accueil du Club dans la limite des terrains disponibles.

Le Client précise la prestation, la durée, le jour et l'heure qu'il souhaite réserver. Le Club lui indique si le terrain est disponible aux dates et heures demandées, ainsi que le prix de la réservation. A défaut de disponibilité aux dates et heures souhaitées, le Club lui proposera un autre créneau horaire.

La réservation est payée par carte bancaire, chèque ou espèces, après acceptation du créneau horaire par le Client.

Le Client reconnaît et accepte expressément qu'à défaut de se présenter à la date et heure de sa réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

6-4. Modification et annulation d'une réservation

Le Client peut annuler une réservation **jusqu'à douze (12) heures avant la date de mise à disposition du terrain**, en utilisant la fonctionnalité de gestion de réservation via le site internet <https://lecercledupadel.com>, l'application Le Cercle du Padel ou en s'adressant directement au Club par téléphone.

En cas d'annulation d'une réservation dans les conditions et délais précités, dans l'hypothèse où la réservation aura été faite en ligne, le Club procédera au remboursement du prix payé par le Client

Passé le délai de douze (12) heures, la réservation sera considérée comme ferme et définitive. Aucun remboursement ne sera effectué.

Si le Client ne se présente pas le jour de sa réservation, le montant versé par le Client sera acquis au Club et non remboursable.

Enfin, il est rappelé au Client que si le jour de la mise à disposition du terrain il y a moins de joueurs que le nombre réservé, aucun remboursement ne sera effectué. Le prix de la location reste fixe selon le nombre de joueurs. (4 participants maximum par réservation).

7. Modalités de paiement

7-1. Paiement en ligne

Pour toute réservation en ligne, que cela soit via le site ou l'application **Le Cercle du Padel**, le Client est redirigé vers le module de paiement de la société Stripe, prestataire de paiement en ligne de la marque Doinsport.

Les données bancaires saisies par le Client sur cette page sont cryptées. Elles sont collectées et traitées uniquement par le prestataire de paiement, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. En aucun cas, **Le Cercle du Padel** n'a accès aux données bancaires du Client. Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales de vente applicables au module de paiement Stripe.

Le Cercle du Padel ne pourra en aucun cas être tenu responsable des difficultés techniques susceptibles d'être rencontrées par le Client lors des paiements.

7-2. Paiement sur place

Pour toute réservation sur place au Club, le montant total de la réservation est payable avant la mise à disposition du Terrain, par carte bancaire, en espèces ou bien par chèque.

8. Absence de droit de rétractation

Aux termes de l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétraction ne peut être exercé pour les contrats de prestations d'activités de loisirs fournies à une date ou période déterminée.

En conséquence, le Client ne bénéficie pas de droit de rétractation sur la réservation d'une prestation qu'il aurait effectuée. Seules les annulations de réservation prévues aux présentes sont applicables.

9. Retard et disponibilité

En cas de retard sur le créneau horaire choisi, l'heure de réservation ne pourra pas être décalée en raison de créneaux fixes et des réservations suivantes.

Ainsi, les clients perdront les minutes de jeu en raison de leur retard.

Nos créneaux horaires sont proposés dans la limite des terrains disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un terrain après passation de votre réservation, nous vous en informons par mail. Votre réservation sera automatiquement annulée et votre carte bancaire remboursée.

10. Responsabilité

La responsabilité du **Cercle du Padel** n'est matérialisée que par une obligation de moyens et ne saurait être directement ou indirectement recherchée, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, pour les dommages dus à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du code civil, ainsi que tous dommages indirects subis par le client.

Le Cercle du Padel ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout accident survenu durant la pratique du Padel lors des heures réservées.

Le Cercle du Padel décline toute responsabilité en cas de dommage ou de vol des effets personnels des clients dans l'ensemble de l'enceinte du Club y compris l'espace piscine.

Les utilisateurs des terrains sont responsables de tout dommage matériel causé aux installations de **Le Cercle du Padel**.

11. Assurance

Le Cercle du Padel est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile destinée à garantir les risques relatifs à la fourniture des services qu'elle propose et à couvrir les dommages susceptibles d'être mis à sa charge dans le cadre de cette fourniture et, plus généralement, de l'exécution des Conditions Générales de Vente.

Cette couverture d'assurance est souscrite auprès de la compagnie d'assurance GAN sous le numéro XXXXX.

12. Absence de responsabilité médicale

Chaque joueur est conscient des risques encourus et est responsable de ses faits et gestes. Il doit exercer l'activité dans le respect des règles de jeu et du règlement intérieur du **Cercle du Padel**.

Le Cercle du Padel se décharge de tout accident lié à la pratique du Padel dans ses locaux pendant les heures de jeu réservées.

Ainsi, le joueur renonce à engager toutes poursuites à l'égard du **Cercle du Padel**.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles des clients (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone mobile) sont collectées et traitées par **le Cercle du Padel**, lors de la création du compte Client pour une réservation. A la clôture du compte Client, les données personnelles collectées sont supprimées dans leur intégralité des serveurs.

Les données personnelles (nom, prénom, téléphone, courriel, message) sont exclusivement utilisées dans le cadre de la demande de contact et des échanges qui en découlent.

Ces données sont recueillies par acceptation du Client.

Le Cercle du Padel s'engage à sécuriser les données et à les garder strictement confidentielles. Les données personnelles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en contactant **Le Cercle du Padel** à l'adresse mail suivante : contact@lecercledupadel.com ou par courrier à l'adresse postale : 1578 Route de Siège, 13109 SIMIANE COLLONGUE.

14. Sécurisation, Hébergement des données

Le site internet <https://lecercledupadel.com> est hébergé en France.

L'accès au site est disponible 24/24 et 7/7, sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle du **Cercle du Padel** et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaire au bon fonctionnement du site.

15. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur est informé qu'il est interdit de reproduire, représenter, ou adapter tout ou partie d'un ou plusieurs éléments du site Internet .

16. Droit applicable en cas de litige

Tout contrat conclu entre **Le Cercle du Padel** et un Client est soumis au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel d'Aix-en-Provence.